GENERAL DATA PROTECTION REGULATION

Ένας σύντομος οδηγός για τη συμμόρφωση με τον νέο κανονισμό για τη προστασία των προσωπικών δεδομένων των πολιτών της Ε.Ε.

mcse.gr
training everywhere

Νοέμβριος 2017

Χρήστος Σπανουγάκης MSc, MCT, MVP

General Data Protection Regulation

ΈΝΑΣ ΣΎΝΤΟΜΟΣ ΟΔΗΓΌΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΜΌΡΦΩΣΗ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σας ευχαριστώ που κατεβάσατε αυτό το δωρεάν eBook.

Ο νέος Ευρωπαϊκός κανονισμός για την Προστασία Γενικών Δεδομένων (GDPR) ψηφίστηκε στις 27 Απριλίου 2016 και τίθεται σε ισχύ τον Μάιο του 2018. Ο Κανονισμός αντικαθιστά την Οδηγία 95/46/EC που ίσχυε μέχρι σήμερα και έχει ως σκοπό την εναρμόνιση του νομικού πλαισίου για την προστασία της ιδιωτικότητας των δεδομένων σε ολόκληρη την Ευρώπη. Όλες οι εταιρείες θα πρέπει να συμμορφωθούν με αυτόν μέχρι τις 25 Μαΐου 2018.

Ο νέος κανονισμός εξουσιοδοτεί τις εκάστοτε Αρχές Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στην Ευρώπη, να επιβάλουν για σοβαρές παραβάσεις πρόστιμα σε ύψος έως και 4% του ετήσιου παγκόσμιου κύκλου εργασιών τους ή 20 εκατομμύρια ευρώ, ανάλογα πάντα με το ποιο είναι το μεγαλύτερο. Βλέπουμε λοιπόν ότι η συμμόρφωση αποτελεί πλέον ανάγκη για τις εταιρίες οποιουδήποτε μεγέθους.

Ο σκοπός αυτού του οδηγού

Θεωρώντας δεδομένο ότι ο κανονισμός εφαρμόζεται σε όλες τις επιχειρήσεις ανεξαρτήτως μεγέθους, θα πρέπει να ετοιμαστείτε! Είναι γεγονός όμως ότι ο κανονισμός περιέχει έννοιες τις οποίες πρέπει να κατανοήσετε, ώστε να αποφύγετε τα υπέρογκα πρόστιμα σε περίπτωση ελέγχου από τις τοπικές εποπτικές αρχές. Σε αυτό λοιπόν μπορώ να σας βοηθήσω.

Σε αυτό τον οδηγό θα σας ξεναγήσω στις βασικές αρχές του κανονισμού, ώστε να έχετε μια πιο σαφή εικόνα για το τι θα απαιτηθεί να κάνει η εταιρία σας. Δεν είμαι όμως νομικός, οπότε μην περιμένετε πολύπλοκες νομικές ερμηνείες. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να συνεργαστείτε με τον νομικό σύμβουλο της εταιρίας σας πριν αρχίσετε το project της συμμόρφωσης με το GDPR.

Τέλος, προτείνω να κατεβάσετε τον κανονισμό και να τον έχετε διαθέσιμο όταν διαβάζετε αυτό το eBook. Ο κανονισμός είναι διαθέσιμος σε όλες τις γλώσσες της Ε. Ε. εδώ:

http://eur-lex .europa.eu/ eli/reg/20 16/679/oj

Το παρόν ebook είναι εκπαιδευτικό και σε καμιά περίπτωση δεν παρέχει πληροφορίες επιχειρηματικών συμβουλών. Διανέμεται δωρεάν και σκοπό έχει να εξοικειώσει τον αναγνώστη με τις βασικές αρχές του GDPR. Προτείνουμε πριν εφαρμόσετε οποιαδήποτε τεχνική ή άλλη διαδικασία σχετική με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να συμβουλευτείτε την γνώμη κάποιου ειδικού.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΣΥΝΤΟΜΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Νομοθεσίες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων υπάρχουν εδώ και αρκετά χρόνια, αρκεί να σκεφτούμε την προστασία των ιατρικών δεδομένων, ή το τραπεζικό απόρρητο. Ακόμα και η συμφωνία εμπιστευτικότητας μεταξύ ενός δικηγόρου και του πελάτη του, αποτελεί ένα τέτοιο παράδειγμα.

Επειδή όμως η τεχνολογία προχώρησε και από το χαρτί μεταβήκαμε στην ψηφιακή πληροφορία, έγινε φανερό ότι πλέον με τους υπολογιστές μπορούμε να έχουμε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων **σε μεγάλη κλίμακα.** Παρόλο λοιπόν που τώρα οι εταιρίες έχουν τα εργαλεία και την ευκολία να επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα για καλύτερη λήψη αποφάσεων ή marketing σκοπούς, έγινε φανερό ότι η ψηφιακή ταυτότητα ενός ατόμου μπορεί να κλαπεί πολύ πιο εύκολα και να χρησιμοποιηθεί σε κάποια εγκληματική δραστηριότητα.

Όλες οι προηγούμενες νομοθεσίες σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων οδήγησαν τελικά στη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Νόμου για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, το λεγόμενο **General Data Protection Regulation (GDPR).**

Αξίζει να αναφέρω εδώ ότι ο νέος νόμος έχει την μορφή του Κανονισμού, δηλαδή εφαρμόζεται απευθείας σε όλες τις χώρες της Ε. Ε., χωρίς την ανάγκη ψήφισής του από τα κοινοβούλια των χωρών μελών, σε αντίθεση με τις προηγούμενες νομοθεσίες ως τώρα, οι οποίες είχαν την μορφή του Directive (ντιρεκτίβα). Οι προηγούμενες νομοθεσίες επίσης δεν ήταν επαρκείς, εξαιτίας του όγκου των πληροφοριών που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε καθημερινά σε ένα εταιρικό περιβάλλον. Έγινε επίσης σαφές ότι οι προηγούμενες ντιρεκτίβες εφαρμοζόταν σε κάθε κράτος-μέλος της Ε.Ε. με διαφορετικές ερμηνείες και ίσως ακόμα και με μερική εφαρμογή των άρθρων τους. Πρακτικά η κάθε χώρα εφάρμοζε την νομοθεσία με διάφορες παραλλαγές, με αποτέλεσμα η εφαρμογή των διατάξεων να είναι διαφορετική σε κάθε χώρα. Για παράδειγμα, εάν είχα μια επιχείρηση που συνεργάζεται με Γερμανούς πελάτες, θα έπρεπε να ψάξω πως εφαρμόζεται η προστασία των προσωπικών δεδομένων στη Γερμανία, ώστε να μην έχω προβλήματα εκθέτοντας σε κίνδυνο τα προσωπικά δεδομένα των Γερμανών πελατών μου.

Για αυτούς τους λόγους το GDPR υιοθετήθηκε από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο τον Απρίλιο του 2016 **με άμεση εφαρμογή του σε όλα τα κράτη-μέλη στις 25 Μαΐου του 2018.**

ΤΙ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΔΙΑΡΡΟΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΏΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;

Σύμφωνα με το GDPR, από την στιγμή που μια εταιρία αντιληφθεί ότι υπάρχει κάποιου είδους διαρροή προσωπικών δεδομένων, πρέπει να ενημερώσει την εποπτική αρχή της χώρας, και σε κάποιες περιπτώσεις και το υποκείμενο των δεδομένων (το φυσικό πρόσωπο του οποίου τα δεδομένα διέρρευσαν), **εντός 72 ωρών.**

Εκτός από την ζημιά που μπορεί να προκληθεί στη φήμη της εταιρίας, το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να κινηθεί νομικά και η εταιρία να έχει πρόστιμο μέχρι και 20 εκατομμυρίων ευρώ ή 4% στον ετήσιο τζίρο, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο. Σύμφωνα με τον κανονισμό, όλες οι εμπλεκόμενες εταιρίες στην συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι υπόλογες και μπορούν να τιμωρηθούν με το πρόστιμο που αναφέρθηκε πιο πάνω.

ΟΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΙ ΡΟΛΟΙ ΣΤΟ GDPR

Ο προσδιορισμός της ιδιότητας του προσώπου που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ως υπευθύνου επεξεργασίας ή εκτελούντα την επεξεργασία, είναι απαραίτητος για τον καθορισμό των υποχρεώσεών του. Η υποχρέωση συμμόρφωσης με τις αρχές νόμιμης επεξεργασίας και η υποχρέωση τήρησης των διαδικασιών γνωστοποίησης στην τοπική εποπτική αρχή βαρύνουν πρωτίστως τον υπεύθυνο επεξεργασίας και όχι τον εκτελούντα την επεξεργασία.

"Υπεύθυνος επεξεργασίας" είναι οποιοσδήποτε καθορίζει τον σκοπό και τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή ή υπηρεσία ή οποιοσδήποτε άλλος οργανισμός.

"Εκτελών την επεξεργασία" είναι οποιοσδήποτε επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό υπεύθυνου επεξεργασίας, όπως φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή ή υπηρεσία ή οποιοσδήποτε άλλος οργανισμός.

Ως **"Υποκείμενο των δεδομένων"** ορίζεται το φυσικό πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα, και του οποίου η ταυτότητα είναι γνωστή ή μπορεί να εξακριβωθεί, δηλαδή μπορεί να προσδιορισθεί αμέσως ή εμμέσως, ιδίως βάσει αριθμού ταυτότητας ή βάσει ενός η περισσότερων συγκεκριμένων στοιχείων που χαρακτηρίζουν την υπόστασή του από άποψη φυσική, βιολογική, ψυχική, οικονομική, πολιτιστική, πολιτική ή κοινωνική.

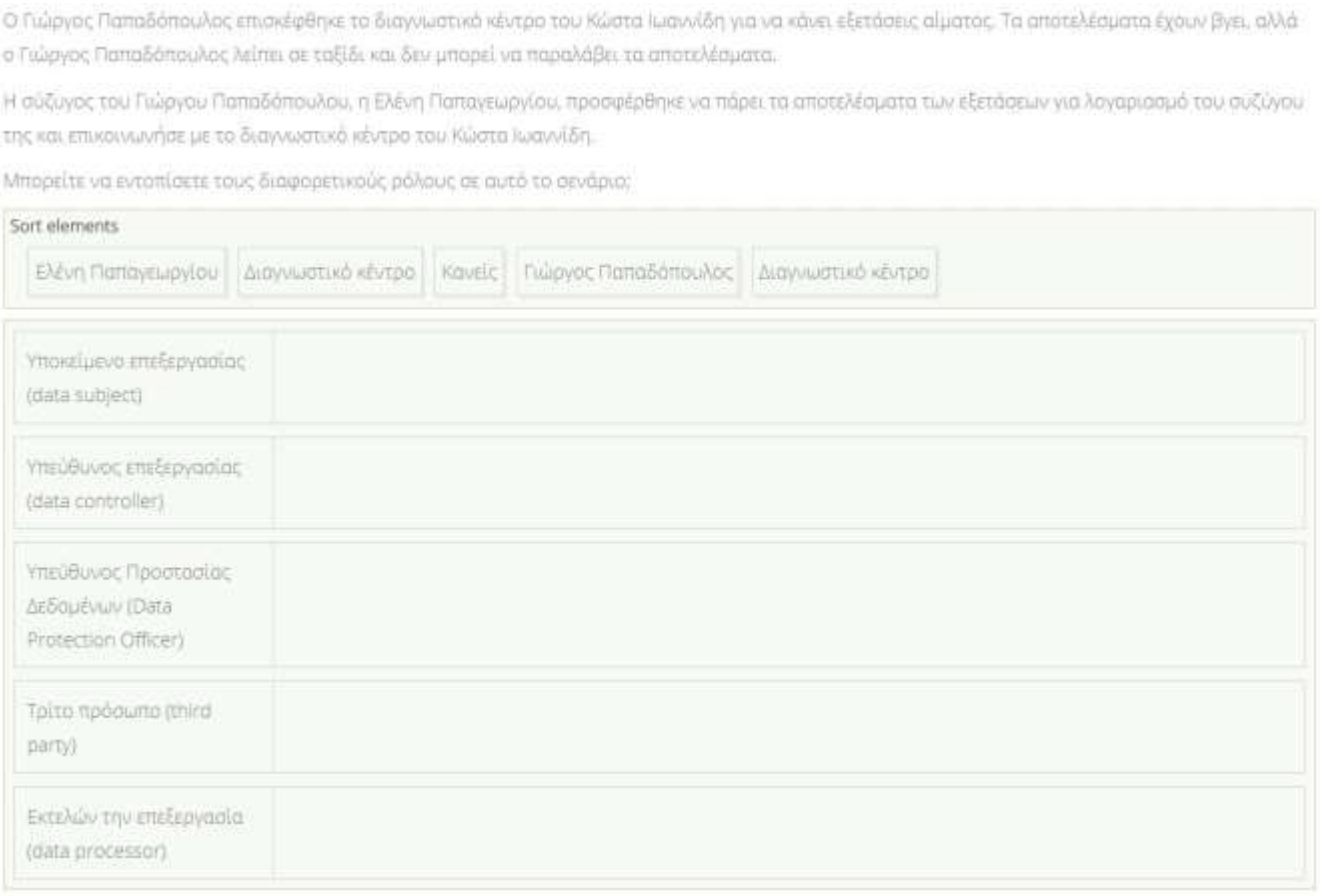
"Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων" (Data Protection Officer)¨: Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τον Κανονισμό και όλες τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις και αποτελεί το σημείο επίσημης επικοινωνίας του οργανισμού

με την εποπτική αρχή (ΑΠΔΠΧ – http://www .dpa.gr), καθώς και με κάθε υποκείμενο που υπόκεινται σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τον οργανισμό. Επίσης, είναι αρμόδιος για την ενημέρωση και εκπαίδευση της επιχείρησης στις απαιτήσεις του Κανονισμού, για την παροχή συμβουλών, για την εκτίμηση αντικτύπου (Data Protection Impact Assesment) καθώς και για την τήρηση των αρχείων καταγραφής.

"Τρίτο πρόσωπο" είναι οποιοσδήποτε φορέας αποκτά πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα, χωρίς απαραίτητα να πραγματοποιήσει κάποιου είδους επεξεργασία.

Θα πρέπει να έχετε καταλάβει ότι σε πολλές περιπτώσεις δεν είναι εύκολο να διακρίνουμε ποιος είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας και ποιος ο Εκτελών την επεξεργασία. Ευθύνη όμως για την προστασία των δεδομένων έχουν και οι δύο ρόλοι.

Σε αυτό το σημείο, για να κατανοήσετε καλύτερα τους διαφορετικούς ρόλους στο GDPR, δείτε το παρακάτω σενάριο και προσπαθήστε να εντοπίσετε τους ρόλους. Μην πάτε στην επόμενη σελίδα, διότι εκεί έχω τις σωστές απαντήσεις:



Δείτε τις σωστές απαντήσεις στην παρακάτω εικόνα:

GDPR ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Ο κανονισμός εφαρμόζεται στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μέσα στην Ε. Ε. ανεξάρτητα από τον τόπο κατοικίας του υποκειμένου των δεδομένων. Επίσης θα πρέπει να εφαρμόζεται και από τις εταιρίες εκτός Ε. Ε., εφόσον αυτές επεξεργάζονται δεδομένα πολιτών των χωρών της Ε. Ε.

Θα πρέπει λοιπόν να εξετάσουμε αν:

1. Τα δεδομένα τα οποία επεξεργαζόμαστε είναι όντως προσωπικά
2. Εάν η συλλογή και η επεξεργασία των δεδομένων γίνεται εντός Ε. Ε.
3. Εάν η συλλογή των δεδομένων απαιτείται για υπηρεσίες και αγαθά που παρέχονται εντός της Ε. Ε.

ΤΙ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΕΔΟΜΕΝΟ;

Οποιαδήποτε πληροφορία μπορεί να χρησιμοποιηθεί ώστε να είναι δυνατό να ταυτοποιήσει, άμεσα ή έμμεσα, ένα φυσικό πρόσωπο. Αφορά τόσο τα ψηφιακά δεδομένα, αλλά και τα χειρόγραφα. Όνομα, επώνυμο, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, όλα αυτά είναι παραδείγματα προσωπικών δεδομένων.

Επιπλέον, κάποια προσωπικά δεδομένα είναι **ευαίσθητα:** Σε κάθε περίπτωση συλλογής ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων πρέπει να έχουμε τη συγκατάθεση του φυσικού προσώπου. Ιατρικά δεδομένα, δεδομένα γεωγραφικής θέσης, πολιτικές πεποιθήσεις είναι μερικά παραδείγματα ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων. Τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα έχουν ιδιαίτερη μεταχείριση σύμφωνα με τον Κανονισμό.

Τώρα λοιπόν που έχουμε δει το πεδίο εφαρμογής και τι θεωρείται προσωπικό δεδομένο, δοκιμάστε να κάνετε την παρακάτω άσκηση για να βρείτε εάν το σενάριο υπόκειται στο πεδίο εφαρμογής του GDPR. Μην πάτε στην επόμενη σελίδα πριν κάνετε την άσκηση, εκεί βρίσκονται οι απαντήσεις:

Εργάζεστε για μια εταιρία τηλεποικοινωνιών που δραστηριοποιείται στην Ευρωπαική Ένωση. Το marketing τμήμα κάνει μια έρευνα πελατών για να ανακαλύψει τις ανάγκες τους, χρησιμοποιώντας δημογραφικά στοιχεία.
Είστε υπεύθυνος για να συγκεντρώσετε τα δεδομένα που θα προκύψουν από την έρευνα.

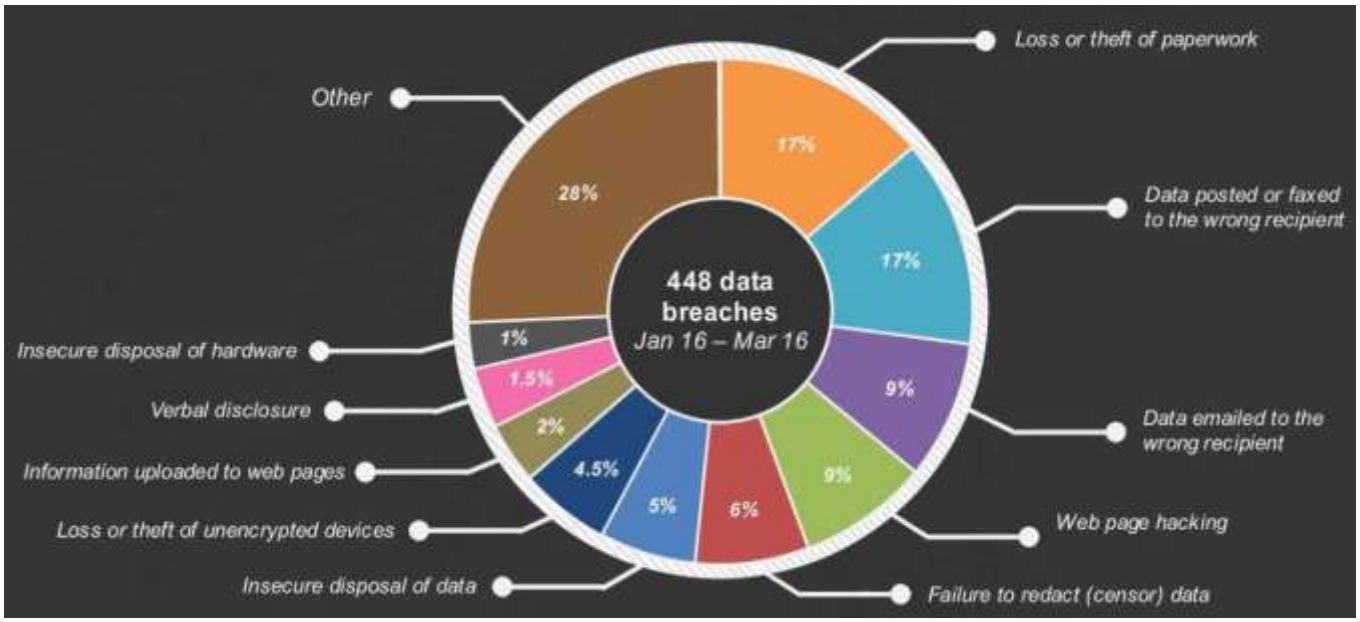
Χρειάζεται να υπάρχει συμμόρφωση με το GDPR;

- Ναι
- Όχι

Και η απάντηση βρίσκεται εδώ:

ΜΕΡΙΚΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Δείτε στην παρακάτω εικόνα μερικά στατιστικά στοιχεία σχετικά με την διαρροή προσωπικών δεδομένων στο Ηνωμένο Βασίλειο μεταξύ Ιανουαρίου και Μαρτίου του 2016:



ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Με βάση το GDPR, έχουν καθοριστεί οι 6 βασικές αρχές προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Τα δεδομένα θα πρέπει να:

1. υποβάλλονται σε σύννομη και θεμιτή επεξεργασία με διαφανή τρόπο σε σχέση με το υποκείμενο των δεδομένων («νομιμότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια»)
2. συλλέγονται για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς αυτούς
3. είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία («ελαχιστοποίηση των δεδομένων»)
4. είναι ακριβή και, όταν είναι αναγκαίο, επικαιροποιούνται
5. διατηρούνται υπό μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων μόνο για το διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
6. υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ άλλων την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή

παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, με τη χρησιμοποίηση κατάλληλων τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων («ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα»).

Να αναφέρουμε επίσης ότι ο υπεύθυνος επεξεργασίας φέρει την ευθύνη και είναι σε θέση να αποδείξει τη συμμόρφωση με όλες τις παραπάνω βασικές αρχές. Αυτό είναι το λεγόμενο **"Accountability"** ή στα ελληνικά **"Λογοδοσία"**.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Σύμφωνα με το GDPR και ξεκινώντας από το άρθρο 15 του κανονισμού, αναφέρονται τα συγκεκριμένα δικαιώματα που έχει το υποκείμενο των δεδομένων:

1. **Δικαίωμα πρόσβασης του υποκειμένου των δεδομένων:** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να λαμβάνει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, εάν συμβαίνει τούτο, το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.
2. **Δικαίωμα διόρθωσης:** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να απαιτήσει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.
3. **Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»):** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας τη διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και ο υπεύθυνος επεξεργασίας υποχρεούται να διαγράψει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.
4. **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να εξασφαλίζει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας τον περιορισμό της επεξεργασίας.
5. **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων:** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να λαμβάνει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, και τα οποία έχει παράσχει σε υπεύθυνο επεξεργασίας, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζει τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αντίρρηση από τον υπεύθυνο επεξεργασίας στον οποίο παρασχέθηκαν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.
6. **Δικαίωμα εναντίωσης:** Το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να αντιτάσσεται, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή του, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.
7. **Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ:** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να μην υπόκειται σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

ΤΑ ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ – CALL TO ACTION

Όπως διαπιστώσατε, το GDPR έχει αρκετές νέες έννοιες και διατάξεις που τώρα όλες οι εταιρίες καλούνται να εφαρμόσουν. Ο νόμος όπως έχει διατυπωθεί δεν είναι αρκετά σαφής σε ορισμένα σημεία, οπότε είναι απαραίτητη η συμμετοχή κάποιου νομικού συμβούλου, όταν θα αρχίσετε το project της συμμόρφωσης της εταιρίας σας.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΣΑΣ ΒΟΗΘΗΣΩ

Καταρχήν να τονίσω ότι επειδή προέρχομαι από τον χώρο της πληροφορικής, ο νέος νόμος μου προκάλεσε το ενδιαφέρον και προσπάθησα να καταλάβω τις απαιτήσεις του σε ότι αφορά τα ψηφιακά δεδομένα και την υποδομή που απαιτείται για τα πληροφορικά συστήματα μιας εταιρίας, προκειμένου να επιτευχθεί η απαιτούμενη συμμόρφωση.

Το μεγαλύτερο ερώτημα όλων των μηχανογράφων στις εταιρίες είναι: "Τι πρέπει να κάνουμε; Πώς θα το κάνουμε με τα τεχνικά μέσα που έχουμε;"

Με βάση λοιπόν αυτό το ερώτημα, έχω να σας προτείνω λύσεις. Σε πρώτη φάση θα πρέπει να κατανοήσετε τα βασικά σημεία του GDPR, ώστε όταν θα κληθείτε να το εφαρμόσετε, οι ενέργειές σας να συμβαδίζουν με τις απαιτήσεις του κανονισμού. Σε δεύτερη φάση θα πρέπει να μάθετε τι είδους τεχνικές ενέργειες πρέπει να κάνετε στα πληροφοριακά σας συστήματα, ανάλογα φυσικά με την υποδομή που διαθέτει η κάθε εταιρία.

ΟΙ ΛΥΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΡΟΤΕΙΝΟΝΤΑΙ

Θα πρέπει να εκπαιδευθείτε, καλύπτοντας όχι μόνο το θεωρητικό μέρος του κανονισμού, αλλά και το πρακτικό (τεχνικό) μέρος, όπως είπα παραπάνω. Οι επιλογές που σας δίνω είναι οι παρακάτω:

1. **GDPR Foundation Online Course:** Ιδανικό σεμινάριο για εκπαίδευση από απόσταση, μέσω βιντεοσκοπημένων μαθημάτων. Πρόκειται για ένα νέο σεμινάριο που δημιουργήσαμε, με σκοπό να εξοικειωθείτε με τις νέες απαιτήσεις του GDPR. Θα ενημερωθείτε για όλες τις αλλαγές που πρέπει να εφαρμόσετε στην εταιρία σας, καθώς και για την μεθοδολογία που πρέπει να ακολουθηθεί σε όλα τα επίπεδα της πληροφορίας, ώστε να είστε πλήρως συμβατοί με την νέα νομοθεσία, αποφεύγοντας το υπέρογκο πρόστιμο σε περίπτωση ελέγχου.

   ΔΟΜΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ:

   Ενότητα 1: GDPR context, definitions, penalties

   Ενότητα 2: Βασικές αρχές

   Ενότητα 3: Rights of the Data Subject

Ενότητα 4: Controller και processor

Ενότητα 5: Μεταφορά Προσωπικών Δεδομένων

Ενότητα 6: Αρχές εποπτείας

Τεχνικό μέρος: Πως θα χρησιμοποιήσετε το Azure και το Office 365 ώστε να είστε συμβατοί με το GDPR

ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΕΣΑΣ: Αρχική τιμή του σεμιναρίου 150 €, με τον κωδικό "gdpr50" σας δίνουμε ΕΚΠΤΩΣΗ 50% στην αρχική τιμή, τελική τιμή για εσάς 75 €. Μπορείτε να αγοράσετε το σεμινάριο από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα εδώ, μην ξεχάσετε κατά το checkout να χρησιμοποιήσετε τον εκπτωτικό κωδικό gdpr50 ώστε να αποκτήσετε το σεμινάριο στη μισή τιμή. Πληροφορίες για το σεμινάριο θα βρείτε εδώ.

2. **GDPR Foundation Masterclass** σε αίθουσα μαζί μου σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Πρόκειται για ένα τριήμερο σεμινάριο 24 ωρών, το οποίο εμβαθύνει αρκετά στο θεωρητικό και πρακτικό μέρος του κανονισμού. Προορίζεται για αυτούς που έχουν την δυνατότητα να βρίσκονται σε Αθήνα ή Θεσσαλονίκη κατά τις ημερομηνίες διεξαγωγής. **Πρόκειται για το μοναδικό σεμινάριο στην ελληνική αγορά, το οποίο ασχολείται και με το τεχνικό μέρος της συμμόρφωσης με το GDPR και απευθύνεται σε μηχανογράφους.** Πληροφορίες και ημερομηνίες διεξαγωγής μπορείτε να δείτε εδώ.
3. **GDPR Documentation Pack:** Το GDPR Documentation Pack παρέχει όλα τα πρότυπα, τα φύλλα εργασίας και τις πολιτικές που απαιτούνται για τη συμμόρφωση με τεκμηριωμένες πτυχές του Κανονισμού. **Συνολικά παρέχονται πάνω από 25 έτοιμα έγγραφα τεκμηρίωσης, γλυτώνοντάς σας κόπο και χρόνο.**

   Με αυτό το εργαλείο μπορείτε να:

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε εντοπίσει επαρκώς τους κινδύνους για τα προσωπικά σας δεδομένα και ότι είστε σε θέση να δημιουργήσετε τους απαραίτητους ελέγχους για την προστασία των δεδομένων σας.
- Ενσωματώστε την τεκμηρίωση στον οργανισμό σας γρήγορα και εύκολα, χρησιμοποιώντας τα προ-μορφοποιημένα πρότυπα.

Πρόκειται για ένα πλήρες σύνολο υποχρεωτικών και υποστηρικτικών προτύπων τεκμηρίωσης που είναι εύχρηστα, προσαρμόσιμα και εξασφαλίζουν συμμόρφωση με το GDPR, όπως:

- Πολιτική προστασίας δεδομένων
- Πολιτική εκπαίδευσης
- Πολιτική ασφάλειας πληροφοριών

- Διαδικασία αξιολόγησης αντικτύπου προστασίας δεδομένων
- Διαδικασία διατήρησης αρχείων
- Φόρμα αιτήματος πρόσβασης και διαδικασία
- Διαδικασία απορρήτου
- Διεθνής διαδικασία μεταφοράς δεδομένων
- Διαδικασία μεταφοράς δεδομένων
- Λειτουργία του υπεύθυνου προστασίας δεδομένων (DPO)
- Διαδικασία παραπόνων
- Λίστα ελέγχου για συμμόρφωση
- Προστασία προσωπικών δεδομένων

Σας ευχαριστώ για τον χρόνο που διαθέσατε να διαβάσετε αυτό το eBook, ελπίζω οι πληροφορίες αυτές να σας ήταν χρήσιμες. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μου οποτεδήποτε στη διεύθυνση info@mcse.gr

Με εκτίμηση,

Χρήστος Σπανουγάκης, MCT, MVP

Systemplus.gr | mcse.gr